



KLMN Media

KOSTENLOSER GUIDE · MITTELSTAND 2026

Der KI- Automatisierungs- Guide

11 Prozesse, die kleine Betriebe mit KI automatisieren können – je mit Tool-Tipp und Umsetzung in unter 30 Minuten.

Tim Kullmann · KLMN Media

Websites mit KI – schnell, bezahlbar, sicher.

Warum das hier wichtig ist

Die meisten kleinen Betriebe verlieren jede Woche Stunden mit Aufgaben, die eine KI längst übernehmen konnte. Nicht in ferner Zukunft – heute, mit Werkzeugen, die es schon gibt.

Dieser Guide zeigt dir 11 konkrete Prozesse. Fang mit dem an, der dich am meisten nervt und am häufigsten vorkommt. Ein einziger gut automatisierter Ablauf spurt sich schon nach einer Woche an.

So nutzt du den Guide

1. Kreuz die 3 Prozesse an, die dich am meisten Zeit kosten.
2. Starte mit einem davon. 3. Brauchst du Hilfe? Schreib mir – ich richte es ein.

11 Prozesse zum Automatisieren

01 · Anfragen automatisch beantworten

Ein Chatbot oder Auto-Responder beantwortet Standardfragen (Preise, Zeiten, Ablauf) rund um die Uhr und qualifiziert Leads, bevor du drangechst.

Tool-Tipp: Website-Chatbot (z. B. Chatbase) oder E-Mail-Autoresponder.

02 · Termine ohne E-Mail-Pingpong

Ein Buchungslink zeigt freie Slots, bestätigt und erinnert automatisch.

Tool-Tipp: Cal.com oder TidyCal – kostenlos startbar.

03 · Angebote in Minuten

Vorlagen plus KI-Textbausteine erstellen Angebote in Minuten statt Stunden.

Tool-Tipp: Vorlage + ChatGPT/Claude für die Textbausteine.

11 Prozesse zum Automatisieren

04 · Rechnungen halbautomatisch

Buchhaltungstools schreiben Rechnungen inkl. Zahlungserinnerung fast von allein.

Tool-Tipp: sevdesk oder Lexware Office (auch E-Rechnung 2025).

05 · Social-Media-Content am Fließband

Aus einem Projekt werden mit KI mehrere Posts, Reels-Skripte und Captions – vorgeplant für Wochen.

Tool-Tipp: ChatGPT/Claude + Buffer zum Einplanen.

06 · Bewertungen einsammeln

Automatische Nachricht nach dem Auftrag mit Bewertungslink – mehr Bewertungen ohne Nachhaken.

Tool-Tipp: Automatisierung via Make.com + WhatsApp/Mail.

11 Prozesse zum Automatisieren

07 · Follow-ups, die nichts vergessen

Wer nicht sofort kauft, ist nicht verloren. Eine automatische Mail-Strecke halt den Kontakt warm.

Tool-Tipp: Brevo oder MailerLite (kostenlos startbar).

08 · Wiederkehrende Büroarbeit

Daten übertragen, Dateien sortieren, Zusammenfassungen erstellen – kleine Automatisierungen, die zusammen viel Zeit sparen.

Tool-Tipp: Make.com oder n8n.

09 · Google-Bewertungen beantworten

KI formuliert hofliche, passende Antworten auf jede Bewertung – in Sekunden.

Tool-Tipp: Prompt-Vorlage + ChatGPT/Claude.

11 Prozesse zum Automatisieren

10 · Telefon & WhatsApp entlasten

Ein KI-Assistent nimmt Nachrichten an, beantwortet Standardfragen und bucht Termine.

Tool-Tipp: [WhatsApp-Business-API](#) + [KI-Assistent \(Setup-Service\)](#).

11 · Content recyceln

1 Blogartikel wird automatisch zu 5 Social-Posts und einem Newsletter.

Tool-Tipp: [Make.com](#) + [LLM-API](#).

Deine 30-Minuten-Checkliste

Kreuz an, was du zuerst angehst. Ein Haken pro Woche – und dein Betrieb läuft spurbar leichter.

- ☐ Buchungslink einrichten (Termine)
- ☐ Auto-Antwort für Anfragen aktivieren
- ☐ Angebots-Vorlage + KI-Bausteine anlegen
- ☐ Bewertungs-Nachricht nach Auftrag
- ☐ Social-Posts für 2 Wochen vorplanen
- ☐ Follow-up-Mail für Interessenten
- ☐ Einen nervigen Büro-Ablauf automatisieren

KEINE ZEIT, DAS SELBST ZU MACHEN?

Ich richte es für dich ein.

Von der Website mit KI bis zur fertigen Automatisierung – alles aus einer Hand. Und vorab gibt es einen kostenlosen Prototyp: Du zahlst erst, wenn du überzeugt bist.

klmnmedia.de/prototyp